

**SOCIÉTÉ
NATIONALE**
des
**CHEMINS DE FER
FRANÇAIS**

Cv

RECTIFICATIF N° 2
A L'INSTRUCTION GÉNÉRALE
COMMERCIALE — Voyageurs N° 41
du 26 novembre 1941

Paris, le 29 décembre 1942.

Col.

Nm
32

ASSURANCE DES BAGAGES

La page ci-jointe doit être collée, dès réception, sur la page correspondante de l'Instruction Générale.

Par ailleurs, il y a lieu d'apporter à la plume à l'Annexe I « Liste des gares et bureaux approvisionnés de polices pour l'assurance des bagages » l'addition suivante :

Page 9 — **Région de l'Ouest.**

— après Rochelle-Ville (La) inscrire Rochelle (La) (Bureau de Ville).

Les agents devront porter, en marge de l'Instruction Générale précitée, la mention « *Modifiée par le Rectificatif du n° 2 du 29 décembre 1942* ».

Le Directeur Général,

P. O. : Le Directeur du Service Commercial,
BOYAUX.

Les gares peuvent, d'ailleurs, recevoir la visite d'Inspecteurs de la Compagnie Européenne. Ces inspecteurs régulièrement agréés par la S.N.C.F. sont porteurs d'une carte d'identité spéciale qu'ils sont tenus de présenter aux chefs de gares, aux ordres desquels ils doivent se conformer. Ils se tiennent à la disposition de ces derniers pour fournir au personnel des gares toutes les précisions complémentaires dont il pourrait avoir besoin sur le fonctionnement des assurances et sont autorisés à demander des renseignements sur les bagages assurés ayant fait l'objet d'une réclamation de la part des voyageurs.

Les opérations à effectuer par les gares, pour assurer le service de l'assurance des bagages, font l'objet de la présente instruction.

L'attention des agents chargés de la vente des timbres, cartes et polices d'assurance des bagages est toutefois spécialement attirée sur les points suivants :

1° — **Caractère de l'assurance :**

L'assurance est **facultative** et les agents doivent formellement s'abstenir de toute intervention susceptible d'avoir l'apparence d'une pression tendant à inciter les voyageurs à souscrire une assurance. Lorsque le voyageur qui fait enregistrer des bagages ne manifeste pas le désir de s'assurer, son attention doit être attirée, quel que soit le titre de transport présenté et la classe utilisée, par une simple question, telle que : « Désirez-vous faire assurer vos bagages ? » Si le voyageur répond négativement, il ne faut pas insister. Si le voyageur demande des renseignements complémentaires, l'agent doit, bien entendu, les lui fournir ou lui remettre, à cet effet, les documents édités par la Compagnie Européenne.

2° — **Objets assurés :**

L'assurance pour un voyage en trafic international (assurance par timbre), ne s'applique qu'aux bagages enregistrés.

Par contre, l'assurance, pour une **durée déterminée**, par **carte** ou par **police**, couvre **obligatoirement tous les objets à usage personnel**, enregistrés ou non, emportés par le voyageur et par les personnes qui l'accompagnent, y compris les vêtements portés par les intéressés et les colis à main. Cette forme d'assurance couvre en même temps les objets à usage personnel qui précèdent ou qui suivent l'assuré en Grande ou en Petite Vitesse, à l'occasion de son déplacement (par exemple des objets de literie qu'il n'est pas actuellement possible de faire enregistrer comme bagages).

Si la somme assurée ne correspond pas à la valeur de **tous** les objets emportés, l'assuré se trouve en situation de sous-assurance et, en cas de sinistre (perte ou avarie), la Compagnie Européenne ne mettra à sa disposition qu'une somme inférieure au montant du dommage subi, ce montant étant réduit dans le rapport de la somme assurée à la valeur réelle de la totalité des bagages.

Pour attirer sur ce point l'attention des voyageurs désireux de contracter une assurance, les agents préposés à ce service ne doivent pas oublier de leur remettre la notice de la Compagnie Européenne d'Assurance intitulée : « Avis Important » qui donne, en outre, des indications sur les renseignements à fournir en cas de demande d'indemnité.

3° — **Etendue de l'assurance :**

L'assurance **ne modifie en rien la responsabilité du chemin de fer**, en ce qui concerne les **objets remis au transport comme bagages**. Les agents ne doivent donc pas donner l'impression qu'en ce qui concerne ces derniers objets, la responsabilité **du chemin de fer est supprimée ou diminuée**.

Mais l'assurance couvre des risques **que ne couvre pas le chemin de fer**. En effet :

— Pour les bagages **enregistrés**, l'assurance contractée, soit pour une durée déterminée (assurance par carte ou par police), soit pour un seul voyage en trafic international (assurance par timbre) couvre les risques de perte totale, de perte partielle et d'avarie, **même si le dommage résulte de la force majeure**;

— L'assurance pour une **durée déterminée**, par **carte** ou par **police**, produit ses effets, non seulement pendant les transports, mais aussi pendant toute la durée des séjours de l'assuré hors de son domicile habituel, quel que soit l'endroit où se trouvent les objets assurés (à la consigne, à l'hôtel, etc.).

Par ailleurs, l'attention est également appelée sur les dispositions d'après lesquelles les réclamations concernant des bagages enregistrés qui ont été assurés doivent être traitées et réglées par les gares dans les mêmes conditions que celles qui visent des bagages non assurés (voir article 10). Les gares ne doivent donc pas se borner à inviter les voyageurs à s'adresser à la Compagnie Européenne d'Assurance, cette façon de faire étant contraire aux dispositions du traité passé entre la Compagnie Européenne et la S.N.C.F.