

Lettre Régionale D. 102

Bordereau d'envoi de prescriptions de Service.

Adresse par le Bureau de Coordination des Instructions
aux ~~1^{er}~~ 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8 et 9^e Arrts

N° de Nre 10359.

10.000 ex. in-4° carré bulle 7 k. 1 - 121 A — Imp. GENET Act: 17585-i-41-58

Nature des prescriptions	Numéros	Nombre	Collections auxquelles sont destinées ces prescriptions	Observations
Lettre du 14-2-1941 = Réduction au minimum du délai de réponse aux lettres recues	D. 102	1 - 2 ✓ 2 - 2 ✓ 3 - 2 ✓ 4 - 2 ✓ 5 - 2 ✓ 6 - 2 ✓ 7 - 2 ✓ 8 - 2 ✓ 9 - 2 ✓		
			Pariis, le 14 Février 1941 L. Inspecteur Divisionnaire <i>[Signature]</i>	

(2) Reçu et distribué les prescriptions susvisées.
Distribution effectuée sur l'Arrondissement.

A _____ le _____
Se (1) _____

(1) Grade ou emploi.

(2) Biffer, suivant le cas, l'une ou l'autre des deux mentions.

Nombre d'exemplaires
reçus : 38

DISTRIBUTION

Distribution faite
le 15-9-1941

Arron- dissement	Nombre d' exemplaires	Services	Nombre d' exemplaires		Lettre régionale	
					B	C ou DR
			sans D.L.	avec D.L.		
1er	2	{ Division des Etudes	60	3	IO	20
2ème	2		5	5	I	2
3ème	2	{ Subdivision de l'Architecture	10	3	I	5
4ème	2					
5ème	2	{ Division de l'Entretien				
6ème	2					
7ème	2	{				
8ème	2					
9ème	2	{				

DIRECTION (Documents VS.SO
(3 exempl.)

SOCIETE NATIONALE
des
CHEMINS DE FER FRANCAIS

Paris, le 14 Février 1941.

REGION DU SUD-OUEST

D.102

Réduction au minimum
du délai de réponse
aux lettres reçues.

Messieurs les Chefs de Service EX. MM. VB.

Je reçois, plusieurs fois par semaine, les doléances d'agents, d'anciens agents, ou de personnes étrangères au Chemin de fer, qui se plaignent de ce que nos Services aient laissé plusieurs mois sans réponse les lettres qu'ils ont reçues de leur part.

Je vous prie de donner des instructions à tous vos Services pour qu'une réponse d'attente soit envoyée par retour du courrier toutes les fois qu'un délai important sera nécessaire pour la mise au point d'une réponse définitive.

J'insiste également pour que les questions posées par le personnel, notamment lorsqu'il s'agit de rémunération, de retraites, de rectifications d'erreurs de solde, soient toujours examinées et traitées avec la plus grande diligence.

LE DIRECTEUR DE L'EXPLOITATION,

L. DUMAS.